ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Pagina: 1 de 1

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: Comunidad de Cuidado 1.1. Unidad Operativa/Lote/Zona a/lote/zona: Hogar Francisco y Clara

1.2 Localidad: No Aplica

2. Linea: Convivencia.

2.1. Fecha de Ejecución:

1	6	2026	al	1	6	2026

2.2. Nombre del encuentro: **Actividad 1:** Un espacio radial con socialización y reforzamiento del pacto de convivencia.

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Carlos Eduardo García Gómez

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Promover el buen trato en las personas mayores a través del desarrollo de actividades de encuentros grupales, campañas radiales en la comunidad de cuidado Hogar Francisco y Clara. En pro de una sana convivencia.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1: Socializar Derechos y deberes del manual de convivencia a personas mayores mediante un encuentro grupal, a través de alto parlante, fomentando una sana convivencia en la Comunidad de Cuidado Hogar Francisco y Clara.

3. DESARROLLO

3.3. METODOLOGÍA

Actividad 1: Se socializará el pacto de convivencia institucional de manera mensualmente y trimestral a través de alto parlante de la institución, con la dirección del área de psicología y la participación de las personas mayores como primeros actores y generadores de una sana convivencia. al finalizar cada actividad se realizará la evaluación a tres participantes, mediante una ronda de preguntas que permitan establecer la apropiación de la información transmitida.

3.3.1 MOMENTO INICIAL	**Actividad 1:** El día 01 de junio de 2026 se llevó a cabo la emisión de la emisora institucional denominada "como mantener la calma en momentos de crisis" con el fin de fortalecer en alguna medida las capacidades de afrontamiento de las personas mayores; En esta actividad se vinculan 208 personas mayores; esta actividad desarrollada con la participación de la persona mayor Nubia Calderón como integrante activa del espacio radial institucional y comité de convivencia. Durante el inicio de la actividad se realizó la presentación de los participantes y ponentes, brindando una introducción al tema central, fortalecer en la adopcion de del Manual de Convivencia, se realiza una lectura del capitulo 4, principios del manual de convivencia, igualmente se procedió a orientar acerca de la importancia de mantener la calma frente a situaciones emocionalmente difíciles. A través de un lenguaje cercano y comprensible para las personas mayores, se promovió la reflexión sobre aquellas situaciones cotidianas que pueden generar enojo, frustración, preocupación o malestar emocional. Se resaltó la importancia de reconocer las emociones como una experiencia natural del ser humano y la necesidad de aprender a gestionarlas de manera saludable para favorecer la convivencia y el bienestar personal. Posteriormente, se dio paso a la programación musical seleccionada por las personas mayores, fortaleciendo espacios de participación, identidad y disfrute dentro de la comunidad institucional.
3.3.2 MOMENTO CENTRAL	**Actividad 1:** Durante el desarrollo central de la emisión radial se realizó una lectura de los puntos princupales del Manual de Convivencia, y a partir de esta se genera una charla reflexiva orientada a identificar situaciones frecuentes en las que las personas mayores pueden experimentar desacuerdos, conflictos interpersonales o reacciones emocionales intensas en la convivencia diaria. A partir de ejemplos prácticos y experiencias comunes, se promovió el análisis de cómo las emociones pueden influir en la forma de actuar y relacionarse con los demás. Se enfatizó la importancia del autocontrol emocional y del afrontamiento adecuado frente a situaciones difíciles, destacando la necesidad de evitar respuestas impulsivas que puedan generar conflictos, estrés emocional o deterioro de las relaciones interpersonales. Asimismo, se brindaron herramientas sencillas para la regulación emocional, entre ellas ejercicios de respiración consciente, pausas de reflexión antes de reaccionar y estrategias para identificar, nombrar y comprender las emociones experimentadas antes de tomar decisiones sobre cómo actuar. Como apoyo pedagógico, se presentaron dos dramatizados en formato de audio que representaban situaciones de conflicto cotidiano y sus posibles formas de resolución, permitiendo a las personas mayores reflexionar sobre alternativas de comunicación respetuosa, empatía y manejo adecuado de las diferencias.
3.3.3. MOMENTO FINAL	**Actividad 1:** Para finalizar la emisión radial institucional se desarrolló un espacio de retroalimentación y cierre participativo, en el cual se reforzaron los principales aprendizajes relacionados con la importancia de conservar la calma, reconocer las emociones y utilizar estrategias de autocontrol ante situaciones que generan malestar emocional. Posteriormente se continuó con la programación musical seleccionada por las personas mayores, favoreciendo un ambiente de bienestar, participación y disfrute colectivo. Durante este espacio, la persona mayor Nubia Calderón compartió sus reflexiones acerca de la temática abordada, destacando la importancia de pensar antes de actuar, aprender a escuchar a los demás y buscar soluciones pacíficas cuando surgen desacuerdos o dificultades en la convivencia. Asimismo, resaltó que reconocer las emociones y expresarlas de manera adecuada contribuye a mantener relaciones más respetuosas y armoniosas dentro de la institución. Finalmente, se invitó a las personas mayores a poner en práctica las estrategias compartidas durante la emisión, fortaleciendo así el respeto mutuo, la sana convivencia y el bienestar emocional dentro de la comunidad de cuidado.

3.4.RECURSOS

Personas mayores, Psicólogos, materiales: sillas, mesas, recepción del primer piso, computador, celular, videos clips de YouTube, guión, lapiceros, micrófono, parlante, televisor, manual de convivencia.

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO

Actividad 1: Durante la emisión de la emisora institucional se logra de esta manera un mayor alcance y comunicación del Manual de Convivencia, de 210 personas mayores, e igualmente se logra en las personas mayores una reflexión frente a situaciones que pueden alterar la convivencia, como la importancia de mantener la calma frente a situaciones que generan malestar emocional o conflictos en la convivencia. A través de los ejemplos, dramatizados y orientaciones brindadas, se promovió el reconocimiento de las emociones y la adopción de estrategias de autocontrol, favoreciendo respuestas más adecuadas ante las dificultades interpersonales. La persona mayor Nubia Calderón, quien participó como locutora de la actividad, manifestó que la temática abordada fue pertinente debido a que refleja situaciones que ocasionalmente se presentan dentro del contexto institucional, destacando la importancia de pensar antes de actuar y mantener una comunicación respetuosa. Asimismo, este tipo de transmisiones radiales permite llegar simultáneamente a un amplio número de personas mayores, facilitando la sensibilización, la participación activa, el fortalecimiento de la convivencia y la promoción del bienestar emocional dentro de la comunidad de cuidado.

Firman en Constancia:

Personas Mayores:

Actividad 1: Nubia Alicia Calderon Piracon: Nubia Calderón
C.C 51.553.258
NOTA ACLARATORIA: El registro fotográfico original reposa en DRIVE de la comunidad de cuidado

Fecha de evaluación del encuentro: 30 de junio 2026

Nombre del profesional que evalúa: Psicólogos: Mélida López Alarcón, Hna. Omaira Ospina Aristizabal y Carlos Eduardo García Gómez.

Coordinación :
Javier Alejandro Rios Garzón :

INSTITUTO DE HERMANAS FRANCISCANAS DE SANTA CLARA
COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR FRANCISCO Y CLARA
1 de JUNIO – 2026

Actividad 1: : Un espacio radial con socialización y refuerzo al Manual de Convivencia y Zonas con parlantes.



